



TEATRO DEL GIGLIO

Teatro di Tradizione

L' AMMINISTRATORE UNICO
DELL'AZIENDA TEATRO DEL GIGLIO A.T.G.

DELIBERAZIONE N° 21/18

DEL 25 GENNAIO 2018

OGGETTO: DINELLI UFFICIO SRL DI LUCCA - AFFIDAMENTO CONTRATTO DI FORNITURA SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA ANNO 2018 - APPROVAZIONE -

L'anno DUEMILADICIOTTO e questo giorno 25 del mese di GENNAIO, presso la sede legale, è presente l'Amministratore Unico dell'Azienda Teatro del Giglio; unitamente al Dott. MANRICO FERRUCCI – Direttore Generale dell'Azienda; assistito dal Segretario verbalizzante Rag. Mariarita Favilla; per assumere le determinazioni in oggetto indicate:

Premesso che il 31.12.2017 è scaduto l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza in materia di telecomunicazioni, informatica e tecnica e del servizio di assistenza tecnica e manutenzione per le macchine elettroniche installate c/o gli uffici del Teatro del Giglio svolto nell'anno 2017 dalla ditta *DINELLI UFFICIO srl* di Lucca, così come disposto da Determina del Direttore Generale n° n° 8 del 16 febbraio 2017;

Tenuto conto del solido rapporto fiduciario esistente tra l'Azienda Teatro del Giglio e la suddetta Ditta che si ritiene essere elemento che qualifica notevolmente l'attività professionale oggetto di incarico;

Considerati i contatti presi dall'Amministratore di rete dell'A.T.G. – dott. Cataldo Russo - con la ditta *DINELLI UFFICIO srl* di Lucca la quale si è resa disponibile ad eseguire il servizio per l'anno 2018 mantenendo invariate le condizioni praticate sin dall'anno 2014 come qui di seguito specificate:

SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA IN MATERIA DI TELECOMUNICAZIONI, INFORMATICA E TECNICA:

Canone annuo di €. 1.720,00 + iva, comprensivo:

- supporto ed assistenza nella gestione dell'infrastruttura di rete del Teatro e più in generale per problematiche di natura informatica, nell'ottimizzazione dell'utilizzo dei sistemi informatici e telefonici (comprensiva della consulenza per la valutazione delle selezioni per fonia/dati dei vari operatori);
- assistenza, manutenzione e gestione del sistema di accesso ad internet, con particolare riferimento alla manutenzione del server proxy-firewall (aggiornamento periodico delle componenti che hanno avuto upgrade di sicurezza, monitoraggio periodico dei log, manutenzione generica del sistema) e gestione/configurazione dei router della doppia connessione internet e gestione relative problematiche in particolare per il funzionamento del sistema "box office" della biglietteria;
- assistenza, manutenzione e supporto alla gestione del sistema di archiviazione documenti (file server, backup);

Azienda Teatro del Giglio - A.T.G. Piazza del Giglio, 13/15 - 55100 Lucca

Centralino: tel 0583 46531 - fax 0583 490317 – Biglietteria: 0583 465320

Azienda Speciale iscritta nel Registro Imprese CCIAA di Lucca n. 162364 - Cod. Fisc. e Part. Iva 01670770468

www.teatrodelgiglio.it

Protocollo: protocollo@teatrodelgiglio.it - Ufficio stampa: ufficiostampa@teatrodelgiglio.it

Biglietteria: biglietteria@teatrodelgiglio.it

- assistenza, manutenzione e supporto del server virtuale Windows 2000 per il software gestionale Zucchetti;
- manutenzione del software per la gestione del protocollo.

ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE MACCHINE ELETTRONICHE:

Canone annuo di €. 290,00 + iva:

- senza limitazione di interventi (di cui verrà tenuta traccia del numero, della modalità e della durata degli stessi), senza diritti di chiamata con assistenza da remoto e downgrade da windows 7 a windows xp per i nuovi pc;
- tempo massimo di intervento e di ripristino del guasto: 3 giorni lavorativi;
- sono compresi tutti gli interventi fatta eccezione di installazione nuove postazioni, formattazione pc e riconfigurazione utente, upgrade da windows xp a windows 7;
- fornitura pezzi originali di ricambio con lo sconto del 40% sui listini;
- installazione nuova postazione pc – nuovo utente €. 75,00 + iva (collegamento alla rete, collegamento alla stampante, configurazione utente, antivirus, configurazione client di posta elettronica);
- re-installazione nuova postazione pc – utente già esistente €. 75,00 + iva (salvataggio dati da vecchio pc a nuovo, eventuale up-grade, collegamento alla rete, collegamento alla stampante, configurazione utente, antivirus, configurazione client di posta elettronica);
- rimozione/pulitura HD da virus, cavalli di troia e/o simili €. 35,00 orarie + iva;
- installazione software particolare (es. Nero/Adobe) €. 35,00 orarie + iva;
- interventi straordinari non compresi nelle tipologie soprariportate €. 35,00 orarie + iva;

Alla luce del parere positivo espressa dall'Amministratore di rete dell'A.T.G. – dott. Cataldo Russo;

Valutata la suddetta proposta che risulta economicamente congrua rispetto ai prezzi di mercato;

L'AMMINISTRATORE UNICO


Su proposta del Direttore Generale;

DELIBERA

- 1) di approvare l'affidamento diretto per l'anno 2018 del servizio di manutenzione e assistenza in materia di telecomunicazioni, informatica e tecnica e del servizio di assistenza tecnica e manutenzione per le macchine elettroniche installate c/o gli uffici del Teatro del Giglio alla ditta **DINELLI UFFICIO srl** di Lucca, per la somma complessiva di €. 2.010,00 + iva e alle condizioni contrattuali soprascriptate;
- 2) di finanziare il costo previsto di €. **2.010,00 + IVA** con imputazione nel Bilancio di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Segretario
Rag. *Mariarita Favilla*



L'AMMINISTRATORE UNICO

Avv. *Giovanni Del Carlo*

