



TEATRO DEL GIGLIO

Teatro di Tradizione

L' AMMINISTRATORE UNICO
DELL'AZIENDA TEATRO DEL GIGLIO A.T.G.

DELIBERAZIONE N° 96/18

DEL 27 GIUGNO 2018

OGGETTO: AFFIDAMENTO SERVIZIO TECNICO DI BIGLIETTERIA PER IL PERIODO DAL 1.07.2018 AL 30.06.2019 - APPROVAZIONE

L'anno DUEMILADICIOTTO e questo giorno 27 del mese di GIUGNO, presso la sede legale, è presente l'Amministratore Unico dell'Azienda Teatro del Giglio; unitamente al Dott. MANRICO FERRUCCI – Direttore Generale dell'Azienda; assistito dal Segretario verbalizzante Rag. Mariarita Favilla; per assumere le determinazioni in oggetto indicate:

L'AMMINISTRATORE UNICO

Vista la delibera dell'Amministratore Unico n° 77/18 del 30.05.2018 con la quale è stato dato avvio alla procedura finalizzata ad una indagine di mercato per l'affidamento biennale del servizio tecnico di biglietteria;

Considerato che il dipendente *Dott. Cataldo Russo*, cui sono affidati i servizi informatici del Teatro, incaricato di individuare n. 3 Società specializzate nel settore e di comprovata esperienza, da invitare alla manifestazione di interesse per l'affidamento del Servizio di Biglietteria del Teatro;

Presi contatti con le Società individuate: *BEST UNION COMPANY spa* di Bologna, *NUOVO B.O. srl* di Firenze e *GO2 srl* di Casalnuovo di Napoli, le quali hanno presentato i seguenti preventivi:

BEST UNION COMPANY S.P.A

Canone Annuo: €. 3.500,00 + IVA. In tale corrispettivo risulta inclusa la fornitura di supporti cartacei generici "Vivaticket", sui quali potranno essere stampati in bianco e nero logo o main sponsor del Teatro (anche per singola rassegna e manifestazione). Nessun costo unitario a biglietto emesso venduto è dovuto;

- 1) Canale Vendita On line circuito "Vivaticket": 10% del prezzo facciale del biglietto con un minimo di €. 1.50 iva inclusa a biglietto venduto in prevendita in punti vendita terrestri oltre alla percentuale per la transazione bancaria (da far corrispondere all'utente finale);
- 2) Teatro del Giglio come punto vendita "Vivaticket.it": riconoscimento al Teatro del Giglio di un compenso sulle singole vendite effettuate attraverso il sistema di biglietteria pari al 50% di quanto percepito da *Best Union* per il medesimo servizio, al netto dei costi di gestione pari all'1.5% del prezzo del Titolo d'Accesso comprensivo del diritto di prevendita

Il servizio offerto include:

- attivazione del sistema;
- utilizzo dell'hardware;
- utilizzo delle licenze software;

Azienda Teatro del Giglio - A.T.G. Piazza del Giglio, 13/15 - 55100 Lucca

Centralino: tel 0583 46531 - fax 0583 490317 – Biglietteria: 0583 465320

Azienda Speciale iscritta nel Registro Imprese CCIAA di Lucca n. 162364 - Cod. Fisc. e Part. Iva 01670770468

www.teatrodelgiglio.it

Protocollo: protocollo@teatrodelgiglio.it - Ufficio stampa: ufficiostampa@teatrodelgiglio.it

Biglietteria: biglietteria@teatrodelgiglio.it

- utilizzo supporti cartacei Vivaticket;
- supporto nella creazione degli eventi nelle varie tipologie di prezzi (interi, ridotti, omaggi);
- formazione e supporto all'utilizzo del sistema;
- titolarità del sistema e invio dei sigilli fiscali emessi, in via telematica all'Agenzie delle Entrate;
- assistenza e help desk per l'utilizzo del sistema;
- attivazione del circuito di prevendita "Vivaticket";
- promozione degli eventi sul circuito "Vivaticket" e sui siti del gruppo "Best Union"
- disponibilità di tutte le stampe fiscali del sistema inclusi i relativi C1;

Il servizio non include:

- linee telefoniche per l'utilizzo del sistema (ADSL oppure chiavetta UMTS);
- corrente elettrica;
- gestione pratiche di apertura e chiusura Siae (*Best Union* fornirà unicamente la dichiarazione di titolarità del sistema);
- numero call center personalizzato;

Modalità di fatturazione e pagamento dei corrispettivi:

- on site: l'importo sarà suddiviso e fatturato in 12 tranches mensili con pagamento a 30gg df;
- on Line: *Best Union* riversa all'organizzazione tutto l'incasso al netto delle proprie competenze.

Le chiusure ed i riversamenti possono essere effettuati mensilmente.

Tutto quanto suindicato è valido solo per un accordo in esclusiva e con durata biennale alla stregua di quanto richiesto in sede di manifestazione di interesse.

NUOVO B.O. S.R.L

- 1) Canone Annuo: gratuito
- 2) Canale vendita on line circuito "Ticketone": intero diritto di prevendita pari al 10% del prezzo facciale del biglietto con un minimo di €. 1.50 + iva; corrispettivo per ogni biglietto/abbonamento/carnet emesso dal sistema locale pari ad €. 0.16 + iva, supporti brandizzati compresi, emissioni sistema "stand alone" escluse;
- 3) Teatro del Giglio come postazione vendita circuito BoxOffice/Ticket One: riconoscimento al Teatro del Giglio per ogni biglietto venduto in qualità di punto vendita pari ad €. 0.70 iva compresa

Il servizio offerto include:

- postazioni complete di biglietteria (hardware e software) + n° 1 sistema "stand Alone" con fiscalizzazione offline su smart card siae intestata a Teatro del Giglio;
- configurazione e installazione biglietteria e controllo accessi;
- sistema di controllo accessi per biglietto digitale "stampa@casa"
- 1200 punti vendita;
- call center;
- app TicketOne e call center.

GO2 srl

offerta non pervenuta

Ritenute tali offerte congrue rispetto ai prezzi di mercato e valutata quale offerta ottimale quella presentata dalla Società *NUOVO B.O. srl* di Firenze in quanto economicamente più conveniente e soddisfacente per le esigenze del Teatro del Giglio;

Valutato conseguentemente di non poter procedere ad un affidamento biennale, così come previsto nella procedura iniziale, in considerazione delle prossime prevedibili variazioni



dell'attività del Teatro del Giglio che potrebbero pertanto far risultare l'affidamento per così lungo tempo inadeguato ai nuovi scenari;

Presi pertanto nuovi contatti con la Società *NUOVO B.O. srl* di Firenze, ai fini di perfezionare l'affidamento, per la presentazione di una nuova offerta formulata per un periodo di 12 mesi, con particolare riferimento ai seguenti parametri:

- canone annuo;
- corrispettivo per ogni biglietto emesso (supporti cartacei non brandizzati compresi);
- opzionale: fornitura di 40.000 supporti personalizzati;
- aggio a favore del Teatro per ogni biglietto venduto come punto vendita.

Vista la nuova offerta pervenuta da *NUOVO B.O. srl* di Firenze:

SERVIZIO DI PREVENDITA:

- on line
- 1200 punti vendita
- call center
- App TicketOne e call center
- intero diritto di prevendita pari al 10% del prezzo facciale del biglietto
- con un minimo di €. 1.50 + iva;

SISTEMA DI BIGLIETTERIA E FORNITURE ACCESSORIE:

- postazioni complete di biglietteria (hardware e software) + n° 1 sistema "stand alone" con fiscalizzazione offline su smart card Siae intestata al Teatro del Giglio;
- sistema di controllo accessi per biglietto digitale "stampa@casa";
- configurazione e installazione biglietteria e controllo accessi;
- postazione di prevendita circuito boxoffice/Ticketone con aggio a favore del Teatro del Giglio;
- corrispettivo per ogni biglietto/abbonamento/carnet emesso dal sistema locale pari a € 0.20 + iva, supporti cartacei non brandizzati compresi, emissione del sistema "stand alone" escluse;
- canone annuale del servizio € 1.000,00 + iva
- aggio a favore del Teatro del Giglio per ogni biglietto venduto come punto vendita € 0.70 iva compresa

E' opzionale la fornitura di n° 40.000 supporti personalizzati con logo quadricromia 4/4 al costo di €. 2.832,00 + iva.

Tenuto conto dell'offerta così ricalibrata;

Ritenuta tale l'offerta in linea con i prezzi di mercato e con le necessità manifestate a seguito dell'impossibilità di procedere ad un affidamento biennale;

Acquisita la richiesta istruita dal Responsabile servizi informatici, *Dott. Cataldo Russo*;

Accertata la regolarità contributiva mediante acquisizione del D.U.R.C., documento conservato in atti al fascicolo d'ufficio;

Su proposta del Direttore Generale;

DELIBERA

- 1) di approvare l'affidamento diretto del servizio tecnico di biglietteria alla Società *NUOVO B.O. srl* di Firenze per il periodo **dal 1.07.2018 al 30.06.2019** alle condizioni ed ai costi sotto riportati:



A) SERVIZIO DI PREVENDITA tramite canali online, 1200 punti vendita, call center, App TicketOne e call center per un intero diritto di prevendita pari al 10% del prezzo facciale del biglietto con un minimo di €. 1.50 + iva;

B) SISTEMA DI BIGLIETTERIA E FORNITURE ACCESSORIE. Saranno fornite:

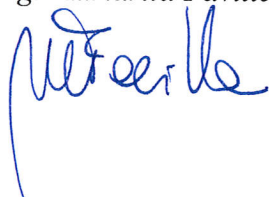
- postazioni complete di biglietteria (hardware e software) + n° 1 sistema “stand alone” con fiscalizzazione offline su smart card Siae intestata al Teatro del Giglio;
- sistema di controllo accessi per biglietto digitale “stampa@casa”;
- configurazione e installazione biglietteria e controllo accessi;
- postazione di prevendita circuito boxoffice/Ticketone con aggio a favore del Teatro del Giglio pari ad Euro 0.70 iva compresa;
per un costo di:
- € 0.20 + iva come corrispettivo per ogni biglietto/abbonamento/carnet emesso dal sistema locale su supporto cartaceo non brandizzato compresi, emissioni “stand alone” escluse;
- € 1.000,00 + iva come canone annuale del servizio.

E' opzionale la fornitura di n° 40.000 supporti personalizzati con logo quadricromia 4/4 al costo di €. 2.832,00 + iva.

2) di finanziare e liquidare il costo complessivo di €. 1.000,00 con imputazione nei rispettivi Bilanci di competenza ed i corrispondenti costi per emissione biglietti.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Segretario
Rag. Mariarita Favilla



L'AMMINISTRATORE UNICO
Avv. Giovanni Del Carlo

