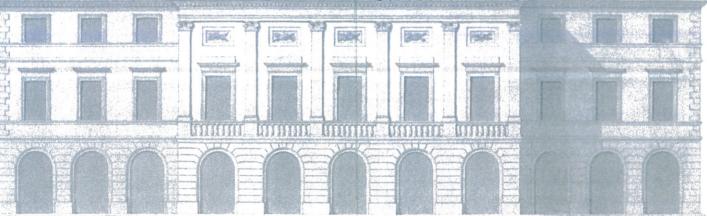


TEATRO DEL GIGLIO

Teatro di Tradizione

informazioni
TEATRO DEL GIGLIO
Piazza del Giglio, 13/15 - 55100 Lucca
Biglietteria: tel. 0583 467521
Centralino: tel. 0583 46531 - Fax 0583 490317

www.teatrodelgiglio.it e-mail: biglietteria@reatrodelgiglio.it CARTA DELLO SPETTATORE



studioriccucci - Nuova Grafica Lucchese

Progetto Agis Qualità

PROGETTO AGIS QUALITÀ

L'Azienda Teatro del Giglio A.T.G. aderisce al progetto Agis Qualità. Le presenti condizioni specifiche integrano i principi generali ed i doveri dello spettatore enunciati dalla Carta dello Spettatore.

INGRESSO IN SALA

Fatte salve esigenze di spettacolo, l'ingresso al Teatro avviene a partire da 30 minuti prima dell'inizio della rappresentazione. Dopo l'inizio dello spettacolo l'accesso alla platea è precluso fino al primo intervallo.

Nei giorni di spettacolo la biglietteria aprirà 30 minuti prima dell'inizio della rappresentazione; per lo spettacolo della domenica pomeriggio la biglietteria aprirà 60 minuti prima dell'inizio della rappresentazione.

La biglietteria rimarrà sempre aperta durante il primo intervallo di ciascun spettacolo.

■ PREVENDITA DEI BIGLIETTI

I biglietti possono essere acquistati con pagamento attraverso bancomat, carta di credito (circuito Visa, Mastercard, Diners, American Express), vaglia postale, on line sul sito www.boxol.it.
I possessori di conto corrente bancario potranno effettuare il pagamento degli abbonamenti alla stagione di prosa e/o alla stagione lirica anche con due rate, ciascuna pari al 50% dell'importo complessivo.

I biglietti per gli spettacoli organizzati dal Teatro del Giglio possono essere acquistati anche in tutti i punti vendita del Circuito Box Office.

Presso la Biglietteria del Teatro è possibile accedere alla vendita di tutti gli eventi inseriti nel catalogo gestito dalla Rete Box Office Toscana.

PREZZO DEI BIGLIETTI

Il prezzo del biglietto è quello indicato sul biglietto stesso. Il biglietto è valido solo per la recita a cui si riferisce.

RIDUZIONI

Hanno diritto ad una riduzione i militari di leva, le persone di età inferiore ai 25 anni, le persone di età superiore ai 60 anni oltre a tutti i soci delle associazioni convenzionate.

POSTI DI LOGGIONE

Per ogni tipo di rappresentazione vengono messi in vendita fino a un massimo di 60 posti non numerati acquistabili 30 minuti prima dell'inizio della rappresentazione. I biglietti di loggione vengono venduti come posti d'ascolto in piedi, per cui non possono essere ammessi reclami per insufficiente visibilità.

■ SOSTITUZIONE POSTI

Qualora esigenze tecniche o di allestimento lo richiedano, la Direzione si riserva la facoltà di sostituire il posto assegnato con altro di pari livello.

■ VARIAZIONE DI PROGRAMMA

La Direzione si riserva la facoltà di apportare modifiche

al programma presentato per cause tecniche, artistiche o di necessità.

■ RIMBORSO DEI BIGLIETTI EMESSI

Sono rimborsabili i biglietti per le recite annullate o sospese prima dell'inizio del secondo atto, mentre non sono rimborsabili eventuali diritti di prevendita. I rimborsi si effettuano nei tre giorni successivi alla data della mancata recita o della data comunicata a mezzo stampa e tramite sito internet del Teatro. In alternativa, lo spettatore potrà richiedere la sostituzione con altro spettacolo disponibile della stessa stagione.

PORTATORI DI HANDICAP

Ai portatori di handicap sono di regola riservati posti di platea e nel primo ordine di palchi a mezzo di montascale CETECO.

Ai portatori di handicap è comunque consentito l'accesso fino al secondo ordine di palchi, previa comunicazione all'addetto alla Biglietteria, a mezzo del sistema montascale T.G.R. Jolly Ramp in dotazione al Teatro.

SERVIZI A DISPOSIZIONE DEL PUBBLICO

Nella biglietteria del Teatro è presente un desk suggerimenti e reclami.

La durata di ciascun spettacolo sarà comunicata con appositi avvisi in biglietteria, al desk dell'ufficio stampa e al guardaroba.

Durante lo spettacolo è possibile uscire e rientrare in Teatro ritirando una contromarca dal personale di sala all'ingresso del foyer, fermo restando l'obbligo di accedere al posto poltrona solo durante gli intervalli. Prima dell'inizio dello spettacolo e durante l'intervallo, nel foyer del Teatro, è attivo un servizio Caffetteria. Nel foyer del Teatro è attivo il servizio di guardaroba a pagamento dove si prega di depositare cappotti, ombrelli, cappelli ed eventuali oggetti ingombranti. In caso di pioggia il Teatro, oltre l'apposito contenitore, mette a disposizione gratuitamente buste impermeabili per i singoli ombrelli.

Di fronte all'ingresso del Teatro è possibile usufruire di telefoni pubblici.

■ OBBLIGHI E DIVIETI

- È vietato fumare in Teatro.
- È vietato ostruire e/o ingombrare le uscite di emergenza ed i percorsi che conducono all'esterno.
- Durante le rappresentazioni è vietato tenere accesi i telefoni cellulari in qualunque ordine di posto.
- È vietato l'accesso al Teatro con animali.
- È vietato entrare in Teatro con cibo e/o bevande o consumarli al di fuori dei locali della Caffetteria.
- L'uso all'interno del Teatro di foto-camere, cineprese o apparecchiature per la registrazione sonora e/o video deve essere espressamente autorizzato dalla Direzione del Teatro:
- Si raccomanda di non appoggiare capi di vestiario o altri oggetti sui mobili di antiquariato e sui parapetti.